



POLITIKA KVALITETE

Primjenom norme EN ISO 9001:2008, SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, Uprava OPĆINE STARIGRAD odabrala je sljedeću politiku kvalitete:

DJELATNOSTI IZ PODRUČJA JAVNE UPRAVE

Naša osnovna želja i potreba je biti učinkovita općinska uprava uvijek na raspolaganju građanima Općine Starigrad, kao i gostima koji dolaze u naš predivan kraj.

U našem odnosu prema građanima trudimo se ljubaznošću, točnošću i pravovremenošću poboljšati međusobnu komunikaciju, kako bi izravnim kontaktima čim više bili na usluzi građanima.

Odgovornim trošenjem novaca poreznih obveznika smatramo i optimiziranje nivoa usluga koje općina pruža svojim građanima, upoznavanjem korisnika s vrstama usluga, konkretnim rješavanjem zahtjeva korisnika, na što jednostavniji način, brzo i efikasno, vodeći računa o zakonitosti procedure. Želimo da općina Starigrad bude prepoznata kao općina koji doprinosi razvitku Zadarske županije i Republike Hrvatske, svojim pozitivnim imidžom općine u kojoj je ugodno živjeti zbog boljih uvjeta življenja koje osigurava općinska uprava, kao rezultat prepoznavanja i ispunjavanja želja i potreba građana.

Partnerski odnos, odnos suradnje i međusobnog uvažavanja, kvalitetan i racionalan rad gradske uprave omogućuje veću kvalitetu življenja i zadovoljstvo svakog člana društvene zajednice.

Općina Starigrad,



potpis

KRSTE RAMIĆ, načelnik

Ime i prezime, funkcija

OPĆINA STARIGRAD

Društvo